



УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ДЦК «Шанс»

Максимова Е.Ю.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

## ПРАВИЛА ЦЕНТРА

В Детском Центре Культуры «Шанс» (далее «Центр») установлены правила, обязательные для всех Клиентов и гостей Центра.

В случае нарушения Правил "Центра", администрация оставляет за собой право на принятие необходимых мер воздействия, вплоть до отстранения Клиента от занятий в Центре. В случае необходимости Правила Центра могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией. Каждые новые Правила Центра заменяют или дополняют предыдущие.

1. Режим работы Центра – круглогодично, включая летние месяцы.
2. Клиент получает право пользоваться предоставляемыми в Центре услугами, а также право участвовать в запланированных мероприятиях.
3. Центр обязан предоставить Клиенту следующую информацию: о перечне услуг; о расписании проведения занятий, об изменении в расписании; о стоимости услуг, определенных в прейскуранте цен, об изменении стоимости.
4. Занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Центром. Следите за информацией на сайте Центра и на стойке администратора. Центр вправе вносить изменения в расписание занятий в одностороннем порядке, уведомив за 10 дней.
5. Впервые обратившийся за услугами клиент имеет право на посещение первого занятия бесплатно. Данный пункт не распространяется на студию «Шанс&Kids» и логопедические занятия.
6. Услуги оказываются после произведения оплаты (за каждое занятие отдельно или в виде покупки абонеента). Стоимость услуг определяется прейскурантом цен Центра.
7. Покупка или продление абонеента должно быть совершено до 5 числа месяца включительно. При более позднем внесении оплаты (в период 6-10 число месяца включительно) предусмотрена наценка 5% от стоимости абонеента. Начиная с 11 числа месяца возможна только поразовая оплата за каждое занятие отдельно.
8. Абонеент рассчитан на 8 занятий в пределах календарного месяца. Если в месяце 9 или более занятий, они оплачиваются дополнительно по цене 1-го занятия абонеента. Если в месяце 7 занятий, то делается перерасчёт абонеента. После оплаты услуг администратор выписывает абонеент.
9. В случае пропуска подряд 4 занятий текущего месяца по болезни и предъявлении справки от врача, заверенной печатью поликлиники 2 занятия переносятся на следующий месяц.
10. При входе на занятия все посетители Центра обязаны иметь сменную обувь или бахилы.
11. Родители должны сообщить заранее администратору Центра или педагогу о том, что ребенок не будет присутствовать на занятиях по болезни или иным причинам.
12. В случае причинения ущерба имуществу Центра, Клиент обязан возместить стоимость повреждённого и/или утраченного имущества.
13. За оставленные Клиентом вещи администрация Центра ответственности не несет.
14. Льготные категории детей (из числа многодетных малообеспеченных семей) имеют право на 10% скидку, для этого необходимо предоставить подтверждающие документы (справку о получении социальных выплат).
15. Оплата абонеента в студию Раннего развития (пребывание до 4-х часов) производится из расчета 20 рабочих дней текущего месяца.
16. Центр обязан обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений предназначенных для предоставления услуг.
17. Центр вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг в случае, неоднократного грубого нарушения Клиентом Правил Центра.