

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**об оказании услуг**  
**2020 год**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой автономной некоммерческой организации «Детский Центр Культуры «ШАНС» (в дальнейшем именуемого “**ИСПОЛНИТЕЛЬ**”) и содержит все существенные условия предоставления услуг проведения занятия в студиях **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится **ЗАКАЗЧИКОМ** (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** совместно — **СТОРОНАМИ** договора Оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

**2. ТЕРМИНЫ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления услуг проведения занятий в студиях.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

«**ЗАКАЗЧИК**» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом **ЗАКАЗЧИКОМ** услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по заключенному данному договору.

«Договор Оферты» — договор между **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и **ЗАКАЗЧИКОМ** на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Перечень услуг» — комплекс услуг по обслуживанию **ЗАКАЗЧИКОВ**, опубликованный на сайте или размещенный в печатном варианте на информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

«Стоимость услуги» — определена Прейскурантом размещенном на официальном сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

«Правила Центра» - установленные **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** правила проведения занятий при оказании услуг размещенные на официальном сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление **ЗАКАЗЧИКУ** услуг опубликованных на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** или размещенном на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и стоимостью услуги согласно прайсу размещенному на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуются на сайте по адресу: <http://www.dc-shans.ru> и в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ** на Информационном стенде по адресу: г. Москва, Шмитовский проезд, д.19.

3.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право изменять стоимость услуги, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с **ЗАКАЗЧИКОМ**, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, а так на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, не менее чем за 10 (десять) дней до их ввода в действие.

**4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

4.1. **ЗАКАЗЧИК** производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, размещенным на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** или в печатном виде на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, выбрав вид услуги, **ЗАКАЗЧИК** делает запрос на обслуживание в устной форме **ИСПОЛНИТЕЛЮ**, в электронной форме на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** или на электронную почту **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

5.2. На основании запроса **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оговаривает в устной форме с **ЗАКАЗЧИКОМ** количество услуг, стоимость и метод оплаты в соответствии с перечнем услуг и стоимостью услуг согласно прейскуранту.

5.3. **ЗАКАЗЧИК** единожды и собственноручно заполняет Анкету получателя услуг, передает Анкету Администратору и оплачивает услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

5.4. После проведения **ЗАКАЗЧИКОМ** оплаты, договор Оферты вступает в силу.

5.5. **ЗАКАЗЧИК** должен до начала получения услуг ознакомиться с правилами проведения занятий при оказании услуг (далее «Правила Центра»), расположенными на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Согласие **ЗАКАЗЧИКА** с Правилами Центра подразумевается с момента вступления договора Оферты в силу.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги **ЗАКАЗЧИК** не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации услуга считается оказанной надлежащим образом.

5.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.**

6.1. Стоимость услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** определяется Прейскурантом расположенном на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

6.2. Оплата услуг, предоставляемых **ЗАКАЗЧИКУ**, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%).

6.3. Оплата Абонемента на предоставление услуг производится не позднее начала первого занятия при заключении договора оферты, в последующем оплата производится до 5 числа каждого месяца. При внесении оплаты за Абонемент с 6 до 10 числа каждого месяца предусмотрена наценка 5% от стоимости Абонемента. Начиная с 11 числа каждого месяца возможна оплата поразово за каждое занятие отдельно согласно Прейскуранту.

6.4. Оплата производится **ЗАКАЗЧИКОМ** в наличной и безналичной форме в рублях.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется:

7.1. В течение срока действия настоящего договора оказать **ЗАКАЗЧИКУ** оплаченные им услуги.

7.2. Сохранять конфиденциальность информации **ЗАКАЗЧИКА**, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать **ЗАКАЗЧИКА** об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе:

7.4. Отказать **ЗАКАЗЧИКУ** в предоставлении услуг при нарушении **ЗАКАЗЧИКОМ** Правил Центра.

7.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения **ЗАКАЗЧИКОМ** обязанностей предусмотренных пунктом №6.2. (о своевременной оплате услуг).

7.6. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.**

**ЗАКАЗЧИК** обязуется:

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по договору Оферты.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

8.3. Соблюдать Правила Центра.

**ЗАКАЗЧИК** вправе:

8.4. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и оказываемых им услугах.

8.6. **ЗАКАЗЧИК** вправе направлять **ИСПОЛНИТЕЛЮ** свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за невозможность обслуживания **ЗАКАЗЧИКА** по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине **ЗАКАЗЧИКА** услуги, деньги внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются. Исключение составляет официально подтвержденная болезнь, ввиду которой **ЗАКАЗЧИКОМ** было пропущено не менее 4 занятий. В таком случае два занятия возвращается путем переноса на следующий месяц.

9.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за вред, причиненный **ЗАКАЗЧИКУ** или лицам, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, несоблюдения Правил Центра, нарушения требований сотрудников **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

9.3. Оплачивая услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по договору Оферты, **ЗАКАЗЧИК** соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного **ЗАКАЗЧИКУ** как в течение срока действия настоящего Договора Оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

9.4. **ЗАКАЗЧИК** несет ответственность за порчу оборудования и имущества **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

9.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду **ЗАКАЗЧИКА** и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) **ЗАКАЗЧИКОМ** информации полученной от **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

9.6. Совокупная ответственность **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от суммы платежа, уплаченного **ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ** по Договору Оферты.

9.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, эпидемия, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** Договора Оферты.

9.8. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора Оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.10. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛАНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 настоящего Договора Оферты, и действует до окончания срока действия текущего договора.

10.2. В случае не поступления от **ЗАКАЗЧИКА** своевременной заявки или оплаты за услуги на следующий месяц (Абонемент) в установленные **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** сроки, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе приостановить обслуживание. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** возобновляет свои услуги только с момента поступления очередной оплаты за услуги от

**ЗАКАЗЧИКА.** При этом **ЗАКАЗЧИКУ** не компенсируется период, в котором предоставление услуг **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** было приостановлено.

10.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении **ЗАКАЗЧИКА** в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** или с даты размещения на Информационном стенде в помещении **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

10.4. **ЗАКАЗЧИК** соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между **ЗАКАЗЧИКОМ** и **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10.5. **ЗАКАЗЧИК** вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. В этом случае **ЗАКАЗЧИК** обязан предупредить **ИСПОЛНИТЕЛЯ** за 7 дней до даты расторжения Публичной оферты. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, **ЗАКАЗЧИКУ** не производится возврат денежных средств.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

12.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и **ЗАКАЗЧИКОМ**. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты.

12.4 **ЗАКАЗЧИК** заключает договор Оферты добровольно, при этом **ЗАКАЗЧИК**:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.5. **ЗАКАЗЧИК** обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

Автономная некоммерческая организация «Детский Центр Культуры «ШАНС»

ИНН 7703221060 КПП 770301001 ОГРН 1027739795973

Расчетный счет: 40703810700170000138, в филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), БИК 044525411, Кор. сч. 30101810145250000411

Юридический/Фактический адрес: 123100, г. Москва, Шмитовский проезд, д.19.

Электронная почта 7661505@mail.ru

Телефон +7 (499) 259-31-84

Данная Оферта легитимна и регулируется Гражданским Кодексом Российской Федерации, а именно следующими статьями:

Статья 435. Оферта

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная Оферта