



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДЦК «Шанс»

Железнова О.Н.

2020г.

ПРАВИЛА ЦЕНТРА

В Детском Центре Культуры «Шанс» (далее «Центр») установлены правила, обязательные для всех Клиентов и гостей Центра.

В случае нарушения Правил "Центра", администрация оставляет за собой право на принятие необходимых мер воздействия, вплоть до отстранения Клиента от занятий в Центре. В случае необходимости Правила Центра могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией. Каждые новые Правила Центра заменяют или дополняют предыдущие.

1. Режим работы Центра – круглогодично, включая летние месяцы.
2. Клиент получает право пользоваться предоставляемыми в Центре услугами, а также право участвовать в запланированных мероприятиях.
3. Центр обязан предоставить Клиенту следующую информацию: о перечне услуг; о расписании проведения занятий, об изменении в расписании; о стоимости услуг, определенных в прейскуранте цен, об изменении стоимости.
4. Занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Центром. Следите за информацией на сайте Центра и на стойке администратора. Центр вправе вносить изменения в расписание занятий в одностороннем порядке, уведомив за 10 дней.
5. Услуги оказываются после произведения оплаты (за каждое занятие отдельно или в виде покупки абонемент). Стоимость услуг определяется прейскурантом цен Центра.
6. Покупка или продление абонемент должно быть совершено до 5 числа месяца включительно. При более позднем внесении оплаты (в период 6-10 число месяца включительно) предусмотрена наценка 5% от стоимости абонемент. Начиная с 11 числа месяца возможна только поразовая оплата за каждое занятие отдельно.
7. Абонемент рассчитан на 8 занятий в пределах календарного месяца. Если в месяце 9 или более занятий, они оплачиваются дополнительно по цене 1-го занятия абонемент. Если в месяце 7 занятий, то делается перерасчет абонемент. После оплаты услуг администратор выписывает абонемент.
8. В случае пропуска подряд 4 занятий текущего месяца по болезни и предъявлении справки от врача, заверенной печатью поликлиники 2 занятия переносятся на следующий месяц*
9. При входе на занятия все посетители Центра обязаны иметь сменную обувь или бахилы.
10. Родители должны сообщить заранее администратору Центра или педагогу о том, что ребенок не будет присутствовать на занятиях по болезни или иным причинам.
11. В случае причинения ущерба имуществу Центра, Клиент обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.
12. За оставленные Клиентом вещи администрация Центра ответственности не несет.
13. Льготные категории детей (из числа многодетных малообеспеченных семей) имеют право на 20 % скидку, для этого необходимо предоставить подтверждающие документы (справку о получении социальных выплат).
14. Центр обязан обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений предназначенных для предоставления услуг.
15. Центр вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг в случае, неоднократного грубого нарушения Клиентом Правил Центра.

*Данное правило распространяется на определенные студии (уточнить у администратора)