



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО «ДЦК «Шанс»

_____ Максимова Е.Ю.

«___» _____ 2023г.

ПРАВИЛА ЦЕНТРА

В Автономной некоммерческой организации «Детский Центр Культуры «Шанс» (далее «Центр») установлены правила, обязательные для всех Клиентов и гостей Центра.

В случае нарушения Правил "Центра", администрация оставляет за собой право на принятие необходимых мер воздействия, вплоть до отстранения Клиента от занятий в Центре. В случае необходимости Правила Центра могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией.

Каждые новые Правила Центра заменяют или дополняют предыдущие.

1. Режим работы Центра – круглогодично, включая летние месяцы.

2. Клиент получает право пользоваться предоставляемыми в Центре услугами, а также право участвовать в запланированных мероприятиях.

3. Центр обязан предоставить Клиенту следующую информацию: о перечне услуг; о расписании проведения занятий, об изменении в расписании; о стоимости услуг, определенных в прейскуранте цен, об изменении стоимости.

4. Занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Центром. Следите за информацией на сайте Центра и на стойке администратора. Центр вправе вносить изменения в расписание занятий в одностороннем порядке, уведомив за 10 дней.

5. **Впервые обратившийся за услугами клиент оплачивает первое занятие по цене разового посещения.** Если впоследствии принимается решение выкупить абонемент, эта сумма включается в сумму абонемента.

6. **Услуги оказываются после произведения оплаты** (за каждое занятие отдельно или в виде покупки абонемента). Стоимость услуг определяется прейскурантом цен Центра.

7. **Покупка или продление абонемента должно быть совершено до 5 числа месяца включительно.** При более позднем внесении оплаты (в период 6-10 число месяца включительно) предусмотрена наценка 5% от стоимости абонемента. **Начиная с 11 числа месяца возможна только поразовая оплата за каждое занятие отдельно.**

8. Абонемент рассчитан на 8 занятий в пределах календарного месяца. Если в месяце 9 или более занятий, они оплачиваются дополнительно по цене 1-го занятия абонемента. Если в месяце 7 занятий, то делается

перерасчёт абонемента. После оплаты услуг администратор выписывает абонемент.

9. В случае пропуска подряд 4 занятий текущего месяца по болезни и предъявлении справки от врача, заверенной печатью поликлиники 2 занятия переносятся на следующий месяц.

10. При входе на занятия все посетители Центра обязаны иметь сменную обувь или бахилы.

11. Родители должны **сообщить заранее администратору Центра или педагогу о том, что ребенок не будет присутствовать на занятиях** по болезни или иным причинам.

12. В случае причинения ущерба имуществу Центра, Клиент обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

13. За оставленные Клиентом вещи администрация Центра ответственности не несет.

14. **Льготные категории детей** (из числа многодетных малообеспеченных семей) **имеют право на 10% скидку**, для этого необходимо предоставить подтверждающие документы (справку о получении социальных выплат).

15. Оплата абонемента в студию Шансик (пребывание до 3-х часов) производится из расчета 20 рабочих дней текущего месяца.

16. Центр обязан обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений предназначенных для предоставления услуг.

17. Центр вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг в случае, неоднократного грубого нарушения Клиентом Правил Центра.